

Vacature:

Front Office Medewerker | Grand Hotel Beatrix (FT- PT)

---

### GRAND HOTEL BEATRIX

Grand Hotel Beatrix is een luxe viersterren hotel in Huisduinen, Den Helder. Wij beschikken over 55 luxe kamers en suites, verschillende congres- en vergaderruimtes, een sport en wellness centrum (squashbanen, fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad) en twee restaurants: bistro Meatclub en fine dining restaurant C'est la vie, gelegen op de derde etage van het hotel met uitzicht op de Noordzee, bekroond door Michelin met een Bib Gourmand. Het Grand Hotel Beatrix staat voor beleving aan de Noordzee, veelzijdige natuur binnen handbereik, ontspanning en gastvrijheid en altijd een persoonlijke benadering.

### DE BAAN

Als Front Office medewerker in het Grand Hotel Beatrix werk je in het hart van het bedrijf en sta je in direct contact met alle afdelingen. Je draagt verantwoordelijkheid voor het verwelkomen van gasten bij check-in en je zorgt er voor dat zij van begin tot eind een zorgeloos verblijf ervaren – denk hierbij aan het verstrekken van informatie over de omgeving, de verhuur van fietsen en bovenal het constant meedenken vanuit het gastperspectief. Tevens assisteer je gasten met het maken van kamer reserveringen voor zowel de zakelijke- als leisure markt. Daarnaast maak je ook restaurantreserveringen voor gasten in onze bistro Meatclub en fine dining restaurant C'est la vie. Communicatie tussen alle afdelingen en tussen de verschillende receptie diensten is van groot belang.

### JIJ

Je hebt een gastvrije en representatieve uitstraling en wilt elke dag het beste uit jezelf halen en draagt zo bij aan het doel om het hoogst mogelijke service niveau te verlenen aan onze gasten. Je eerdere opleiding- en werkervaringen op gebied van communicatie, gastvrijheid en administratie neem je mee. Je draagt bij aan een gezonde werksfeer, bent prestatiegericht en beschikt over een zekere mate van stressbestendigheid. Daarnaast ben je communicatief sterk in het Nederlands, Engels en bij voorkeur ook in het Duits (zowel schriftelijk als spreekvaardig). Tevens beschik je over goede computer vaardigheden.

### WIJ

We bieden je een werkplek binnen een team met veel ervaring dat naar het hoogst mogelijke service niveau streeft. Om dit niveau te behalen worden er interne trainingen geven zodat iedereen binnen het team zich verder blijft ontwikkelen. Ons team is jong, gezellig en gedreven om de perfecte gastervaring te kunnen geven. Wij bieden jou een salaris conform Horeca CAO. Al onze medewerkers ontvangen 25% korting op F&B wanneer zij in één van onze restaurants dineren. Daarnaast bieden wij je een Friends & Family rate voor hotelovernachtingen. Tevens zijn wij onderdeel van de Mews Travel Club waar je bij verschillende hotels wereldwijd fantastische kortingen ontvangt. Verder heb je vrije toegang tot ons zwembad en wellness en kun je bij ons in het hotel gebruik maken van de sportschool.

Is deze representatieve functie jou op het lijf geschreven?

Stuur dan je motivatiebrief en CV naar [e.vanwalsem@grandhotelbeatrix.nl](mailto:e.vanwalsem@grandhotelbeatrix.nl) met als onderwerp 'sollicitatie'.